

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU PROASYSTA.PL

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników serwisu internetowego działającego pod adresem: proasysta.pl (dalej jako: „Serwis”).
2. Administratorem danych osobowych jest [Imię i Nazwisko], prowadzący/a jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą [Nazwa firmy], pod adresem: [Adres], NIP: [Numer NIP], REGON: [Numer REGON], adres e-mail: [Adres e-mail], telefon: [Numer telefonu] (dalej jako: „Administrator”).
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

II. RODZAJE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe użytkowników Serwisu:
 - Imię i nazwisko
 - Adres e-mail
 - Numer telefonu
 - Nazwa firmy
 - NIP
 - Adres siedziby firmy
 - Dane do faktury
2. Administrator może również przetwarzać dane eksploatacyjne, takie jak:
 - Adres IP
 - Informacje o urządzeniu końcowym
 - Dane o lokalizacji
 - Dane o sposobie korzystania z Serwisu

III. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe użytkowników Serwisu mogą być przetwarzane w następujących celach:

- Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- Prowadzenie działań marketingowych, w tym wysyłka newslettera (art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO)
- Rozpatrywanie reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO)
- Dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- Wypełnienie obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, np. wystawianie faktur (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- Analiza i statystyka korzystania z Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

IV. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe będą przechowywane przez następujące okresy:
 - W przypadku zawarcia umowy – przez okres jej wykonywania oraz po jej zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń
 - W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych – do czasu jej odwołania
 - W przypadku realizacji obowiązków prawnych – przez okres wymagany przepisami prawa
 - W przypadku uzasadnionego interesu Administratora – do czasu istnienia tego interesu lub wniesienia skutecznego sprzeciwu
2. Po upływie okresów przechowywania, dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

V. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe użytkowników Serwisu mogą być udostępniane następującym podmiotom:
 - Podmioty świadczące usługi hostingowe
 - Podmioty świadczące usługi księgowe
 - Podmioty świadczące usługi płatności elektronicznych
 - Podmioty świadczące usługi marketingowe
 - Podmioty świadczące usługi analityczne
 - Podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa
2. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani organizacji międzynarodowych, chyba że jest to niezbędne do realizacji usługi i istnieją odpowiednie zabezpieczenia.

VI. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownikom Serwisu przysługują następujące prawa:
 - Prawo dostępu do danych
 - Prawo do sprostowania danych

- Prawo do usunięcia danych
 - Prawo do ograniczenia przetwarzania
 - Prawo do przenoszenia danych
 - Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania
 - Prawo do wycofania zgody
 - Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)
2. W celu skorzystania z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej.

VII. NEWSLETTER

1. Użytkownicy Serwisu mogą zapisać się na newsletter w celu otrzymywania informacji o nowościach i ofertach.
2. Zapisanie się na newsletter wymaga podania adresu e-mail oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.
3. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera poprzez kliknięcie odpowiedniego linku znajdującego się w każdej wiadomości e-mail zawierającej newsletter lub poprzez kontakt z Administratorem.

VIII. PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies i inne podobne technologie w celu:
 - Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu
 - Dostosowania Serwisu do preferencji użytkowników
 - Tworzenia statystyk korzystania z Serwisu
 - Prowadzenia działań marketingowych
2. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystania plików cookies znajdują się w Polityce Cookies.

IX. NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE

1. Administrator korzysta z następujących narzędzi analitycznych i marketingowych:
 - [Narzędzia analityczne, np. Google Analytics]
 - [Narzędzia marketingowe, np. Google Ads, Facebook Pixel]
2. Korzystanie z powyższych narzędzi wiąże się z gromadzeniem danych o aktywności użytkowników w Serwisie.

X. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych.

2. Administrator regularnie przeprowadza ocenę skuteczności stosowanych zabezpieczeń.

XI. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności.
2. O zmianach Polityki Prywatności Administrator poinformuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu.
3. Zmiany Polityki Prywatności wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia ich opublikowania.

XII. KONTAKT

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: hello@proasysta.pl

Data ostatniej aktualizacji: 15.04.2025